

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Simon Mitterbauer | wo-lang coaching  
v001 | 2024-08-01

### 1 Allgemeines

Grundsätzlich gehen vertragliche Vereinbarungen den in AGB enthaltenen Bestimmungen vor. Diese AGBs kommen also dann zur Geltung, sofern keine anderen vertraglichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Simon Mitterbauer | wo-lang coaching (fortan als **Simon Mitterbauer WLC** genannt) bietet verschiedene Dienstleistungen an. Dazu zählen:

- **Vorträge, Seminare & Workshops** (im Rahmen freiberuflicher Tätigkeit)
- **Unternehmensberatung** für Personalentwicklung (genauer Wortlaut laut Bescheid: Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation, eingeschränkt auf Personalentwicklung und Personalmarketing ) zugehörig zur
  - Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie
  - Wirtschaftskammer-Platz 1
  - 3100 St. Pölten, Österreich
  - +43 2742 851 18701
  - ubit@wknoe.at
- **Sozialpädagogische Dienstleistungen** (im Rahmen freiberuflicher Tätigkeit)
- **Lebens- und Sozialberatung** in Ausbildung unter Supervision (Ausbildungsinstitut: Institut Brisker, Bahngasse 7, A-2700 Wiener Neustadt), Zuordnung zur
  - Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung
  - Wirtschaftskammer-Platz 1
  - 3100 St. Pölten, Österreich
  - +43 2742 851 19190
  - dienstleister.gesundheit@wknoe.at

Simon Mitterbauer WLC agiert dabei als Ein-Personen-Unternehmen ohne Anstellung von unselbständig Beschäftigten. Ob Simon Mitterbauer WLC in begründeten Fällen berechtigt ist, die obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen, wird im Einzelfall vertraglich vereinbart. Die Bezahlung der Dritten erfolgt ausschließlich durch Simon

Mitterbauer WLC selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen den Dritten und den Auftraggeber:innen.

## 2 Vorträge, Seminare & Workshops

### 2.1 Vorträge, Seminare & Workshops für Aus- und Fortbildungsinstitute- und Organisationen:

- Sofern nicht anders vereinbart, hält sich Simon Mitterbauer WLC an Angebote 14 Tage gebunden.
- Zur gemeinsamen Terminfindung übermittelte Zeitfenster werden 14 Tage lang freigehalten, danach verfallen die Optionen und es bedarf einer neuerlichen Abstimmung.
- Vereinbarte Termine können bis 30 Tage vor dem Termin kostenlos storniert werden,
  - danach werden 50% Stornogebühren verrechnet,
  - ab 48 Stunden vor Starttermin (Uhrzeit), werden 100% Stornogebühren verrechnet.
  - Die Stornierung hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen.
- Bei Ausfall eines Termins durch Krankheit von Simon Mitterbauer oder andere unvorhergesehene Ereignisse wird ein für beide Seiten passender Ersatztermin vereinbart. Findet sich kein für beide Seiten passender Termin, gilt der Rücktritt vom Vertrag als vereinbart. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegen Simon Mitterbauer WLC sind daraus nicht abzuleiten.
- Es gelten die unter „Konzepte, geistiges Eigentum“ genannten Punkte.

### 2.2 Vorträge, Seminare & Workshops von Simon Mitterbauer veranstaltet:

- Tritt Simon Mitterbauer WLC selbst als Veranstalter auf, gelten folgende Stornofristen und Bedingungen:
  - Vereinbarte Termine können bis 30 Tage vor dem Termin kostenlos storniert werden,
    - danach werden 50% Stornogebühren verrechnet,
    - ab 48 Stunden vor Starttermin (Uhrzeit), werden 100% Stornogebühren verrechnet.
    - Die Stornierung hat schriftlich per E-Mail zu erfolgen.
- Darüber hinaus behält sich Simon Mitterbauer WLC vor, aus wichtigem/ethischen/persönlichen Grund vom Vertrag zurückzutreten bzw. eine Veranstaltung nicht abzuhalten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- für ein Seminar oder eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen
- das Seminar oder die Veranstaltung aus nicht von Simon Mitterbauer WLC zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt der Fall.
- Simon Mitterbauer WLC wird Sie über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und nach Möglichkeit einen Ersatztermin anbieten. Im Falle eines Ausfalls oder Rücktritts wird ein bereits erhaltenes Teilnahmeentgelt ehe möglichst zurückerstattet. Schadensersatzansprüche entstehen hieraus keine.
- Teilnahmebestätigungen über den Besuch einer Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn die teilnehmende Person mindestens 80 % der betreffenden Veranstaltung besucht hat.
- Es gelten die unter „Konzepte, geistiges Eigentum“ genannten Punkte.

### 2.3 Vorträge, Seminare & Workshops im Rahmen von Unternehmensberatung:

- Es gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Bedingungen.

## 3 Unternehmensberatung für Personalentwicklung

- Als Unternehmensberater für Personalentwicklung vereinbart Simon Mitterbauer WLC mit Ihnen bedarfsgerechte Vereinbarungen, die neben Vorträgen, Seminaren und Workshops vor allem auch beratende Elemente enthalten. Dementsprechend gelten oben genannte Stornofristen- und Bedingungen nicht.
  - Es gelten die jeweils vertraglich vereinbarten Bedingungen.
- Aufklärungspflicht des/der Auftraggeber:in / Vollständigkeitserklärung:
  - Der/die Auftraggeber:in sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem/ihrer Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.
  - Der/die Auftraggeber:in wird Simon Mitterbauer WLC auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen - auch auf anderen Fachgebieten - umfassend informieren.
  - Der/die Auftraggeber:in sorgt dafür, dass Simon Mitterbauer WLC auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm/ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit von Simon Mitterbauer WLC bekannt werden.

- Der/die Auftraggeber:in sorgt dafür, dass seine/ihre Mitarbeiter:innen und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit von Simon Mitterbauer WLC von dieser informiert werden.
- Schutz des geistigen Eigentums:
  - Die Urheberrechte an den von Simon Mitterbauer WLC und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Anbote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei Simon Mitterbauer WLC. Sie dürfen vom/von der Auftraggeber:in während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der/die Auftraggeber:in ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung von Simon Mitterbauer WLC zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von Simon Mitterbauer WLC - insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes - gegenüber Dritten.
  - Der Verstoß des/der Auftraggebers:in gegen diese Bestimmungen berechtigt Simon Mitterbauer WLC zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

#### 4 Sozialpädagogische Dienstleistungen

- Sozialpädagogische Dienstleistungen unterscheiden sich stark in Art und Weise. Dementsprechend gelten die jeweils getroffenen Vereinbarungen.
- Sozialpädagogische Dienstleistungen umfassen typischerweise
  - Familienintensivbetreuung
  - Jugendintensivbetreuung
  - Biografiearbeit
  - Eltern-und Angehörigenarbeit
  - Besuchsbegleitung
- Es gelten die berufsüblichen Standards

#### 5 Lebens- und Sozialberatung in Ausbildung unter Supervision

- Es gelten die [Standes- und Ausübungsregeln](#) für Lebens- und Sozialberatung
- Es gilt das [Merkblatt](#) für Lebens- und SozialberaterInnen in Ausbildung unter Supervision

- Es gilt das beim Erstgespräch übergebene Informationsblatt, dem Sie auch die besonderen Schweigepflichten entnehmen.
- Es gilt das beim Erstgespräch zu unterschreibende Informations- und Einwilligungsblatt zur DSGVO.

## 6 Konzepte, geistiges Eigentum

- Die in sämtlichen Veranstaltungen, Vorträgen, Seminaren und Workshops, Beratungen und Dienstleistungen vermittelten Inhalte basieren überwiegend auf allgemein zugänglichen Konzepten und Ideen wie Grundlagen der Kommunikation, Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg, Neue Autorität, Systemischer Beratung, Konfliktmanagement, uvm.
- Demgegenüber sind die Art und Weise der Aufbereitung & Vermittlung, die damit verbundenen Konzepte, Ideen und Trainingsmethoden geistiges Eigentum von Simon Mitterbauer WLC und urheberrechtlich geschützt.
  - Dies gilt auch und insbesondere für erstellte Skripten und Unterlagen.
  - Dies gilt auch und insbesondere für die erstellten Programme
    - L.E.A.D. - das wo-lang Führungskräfte Programm (© 2023 Simon Mitterbauer)
    - C.A.R.E. - das kleine 1x1 des Kundenservice (© 2024 Simon Mitterbauer)
- Für Verwendung und Verwertung dieses geistigen Eigentums bedarf es der ausdrücklichen Zustimmung von Simon Mitterbauer WLC. Kommt es dessen ungeachtet zu einer wie auch immer gearteten Verwendung oder Verwertung, ist insbesondere ein Anspruch auf Rechnungslegung, angemessenes Entgelt oder Herausgabe des Gewinnes vereinbart.

## 7 Gewährleistung

- Simon Mitterbauer WLC ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an seiner Leistung zu beheben. Er wird den/die Auftraggeber:in hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.
- Dieser Anspruch des/der Auftraggebers:in erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

## 8 Haftung / Schadenersatz

- Simon Mitterbauer WLC haftet dem/der Auftraggeber:in für Schäden - ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf von Simon Mitterbauer WLC beigezogene Dritte zurückgehen.
- Schadenersatzansprüche des/der Auftraggebers:in können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
- Der/die Auftraggeber:in hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden von Simon Mitterbauer WLC zurückzuführen ist.
- Sofern Simon Mitterbauer WLC das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt Simon Mitterbauer WLC diese Ansprüche an den/die Auftraggeber:in ab. Der/die Auftraggeber:in wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

## 9 Haftungsausschluss

- Für persönliche Gegenstände der teilnehmenden Personen / Kunden / Klient:innen wird seitens Simon Mitterbauer WLC keine Haftung übernommen.
- Jede Situation, jeder Mensch ist einzigartig und so ist auch der Einsatz von durch Simon Mitterbauer WLC vermittelten Inhalten, Konzepten & Werkzeugen pro Situation und Person letztlich eine individuelle Entscheidung, die zu mehr oder weniger Erfolg oder Wirkung führen kann. Es kann daher keinerlei Haftung für Schäden oder das Ausbleiben von Erfolgen übernommen werden, die durch den Einsatz oder Nicht-Einsatz, die Verfügbarkeit oder Nicht-Verfügbarkeit dieser Inhalte, Konzepte & Werkzeuge entstehen, solange dies der Gesetzgeber nicht ausdrücklich vorsieht.

## 10 Geheimhaltung / Datenschutz

- Simon Mitterbauer WLC verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihm zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die er über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des/der Auftraggebers:in erhält.
- Weiters verpflichtet sich Simon Mitterbauer WLC, über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm im Zusammenhang mit

---

der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klient:innen des/der Auftraggebers:in, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

- Simon Mitterbauer WLC ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertreter:innen, denen er sich bedient, entbunden. Er hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.
- Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.
- Simon Mitterbauer WLC ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der/die Auftraggeber:in leistet Simon Mitterbauer WLC Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

## 11 Honorar

- Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält Simon Mitterbauer WLC ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem/der Auftraggeber:in und Simon Mitterbauer WLC. Simon Mitterbauer WLC ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch Simon Mitterbauer WLC fällig.
- Unternehmensberatung:
  - Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung von Simon Mitterbauer WLC vom/von der Auftraggeber:in zusätzlich zu ersetzen.
  - Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des/der Auftraggebers:in liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Simon Mitterbauer WLC, so behält Simon Mitterbauer WLC den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die Simon Mitterbauer WLC bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.
- Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist Simon Mitterbauer WLC von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

- Lebens- und Sozialberatung in Ausbildung unter Supervision: Es gilt kein Honorar, sondern der im [Merkblatt](#) für Lebens- und SozialberaterInnen in Ausbildung unter Supervision benannte Aufwandsersatz.

## 12 Elektronische Rechnungslegung

- Simon Mitterbauer WLC ist berechtigt, dem/der Auftraggeber:in Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der/die Auftraggeber:in erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch Simon Mitterbauer WLC ausdrücklich einverstanden.

## 13 Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

- Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine andere ersetzen, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung in zulässiger Weise am nächsten kommt.
- Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.
- Es gelten die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung

## 14 Kontakt

- Simon Mitterbauer, BA
- Florastraße 17/8, 2540 Bad Vöslau
- +43 (0) 677 615 173 74
- [www.wo-lang.at](http://www.wo-lang.at)
- [info@wo-lang.at](mailto:info@wo-lang.at)