

C.A.R.E.

Das kleine 1x1 des Kundenservice

Vier Buchstaben um Ihre Kund:innen zu begeistern! Ein Akronym der Extraklasse!



Lassen Sie sich begeistern!

Communication | Kommunikation

Attainability | Erreichbarkeit

Reliability | Zuverlässigkeit

Engagement | Engagement

- Kommunikation als Schlüssel zu einem engagierten, authentischen Umgang mit Kund:innen, ergänzt mit Beschwerde- und Konfliktmanagement.
- Kommunikative und soziale Grundlagen des Customer Care werden mit dem Akronym C.A.R.E. als Leitbild erarbeitet und für den Alltag zur Verfügung gestellt.

Empfehlung:

- Seminar(reihe)
- kombiniert mit Training on the job
- Das konkrete Setting wird an Ihren Bedarf angepasst

Kostenlos & Unverbindlich: Das Erstgespräch.

Simon Mitterbauer
+43 (0) 677 615 173 74
info@wo-lang.at
www.wo-lang.at

wo-lang
beziehungs-weise(s)
sozial(e)wesen

